

# **Algemene voorwaarden Pole Instructor Training**

versie januari 2021

## **Artikel 1. Identiteit van de ondernemer**

Naam: Pole Instructor Training  
E-mailadres: info@poleinstructortraining.nl  
Website: poleinstructortraining.nl  
KvK-nummer: 56240635

## **Artikel 2. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen, overeenkomsten, activiteiten, bestellingen, diensten en/of werkzaamheden van Pole Instructor Training.

Voordat een overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden digitaal aan de consument aangeboden via een link naar de juiste webpagina.

Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijden beschikbaar via [poleinstructortraining.nl/algemene-voorwaarden/](http://poleinstructortraining.nl/algemene-voorwaarden/).

Hieronder bevinden zich de algemene voorwaarden voor alle opleidingen van Pole Instructor Training. Op de website staan altijd de meest actuele algemene voorwaarden die gelden voor de door u gekozen opleiding.

## **Artikel 3. Aanbod**

Alle opleidingen van Pole Instructor Training wordt digitaal in een LMS (Learning Management System) aangeboden. Het aanbod bevat een omschrijving van de opleiding en/of het materiaal dat deel uitmaakt van de opleiding. Het aanbod vermeldt in ieder geval de volgende gegevens:

- de wijze van uitvoering van de studieovereenkomst
- wanneer de opleiding start
- hoe lang de opleiding na aanschaf beschikbaar is, c.q. de duur van de studieovereenkomst
- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen
- de wijze van betaling

U heeft het recht om binnen 14 kalenderdagen de studieovereenkomst te ontbinden, mits nog niet is gestart met de opleiding in de LMS omgeving.

## **Artikel 4. De studieovereenkomst**

De studieovereenkomst komt tot stand tussen de consument die de opleiding afneemt (hiervoor en hierna: 'u') en Pole Instructor Training, die de opleiding verzorgt. De studieovereenkomst is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

De studieovereenkomst omvat de opleiding waarvoor u zich inschrijft inclusief het lesmateriaal en de eventueel aan de opleiding verbonden opleidingsdagen. Een opleiding kan bestaan uit meerdere modules, gezamenlijk vormen deze modules dan een opleiding.

De studieovereenkomst geldt voor de totale studieduur van de opleiding, zoals staat aangegeven op de productpagina van de betreffende opleiding.

Oefentoetsen en tussentijdse toetsen kunnen worden herkanst zonder bijkomende kosten. Eindtoetsen, zowel theoretische toetsen als praktijkopdrachten, kunnen per opdracht éénmaal worden herkanst. Bij tweemaal een onvoldoende wordt de opleiding afgesloten zonder certificaat. Tegen betaling van €59 per toets kan een extra herkansing worden aangevraagd.

U mag van Pole Instructor Training verwachten dat de opleiding op een hoogwaardig niveau zal worden aangeboden met kwalitatief goed lesmateriaal. Pole Instructor Training zal zich inspannen om u in staat te stellen de opleiding met succes af te ronden.

## **Artikel 5. Inschrijving, bedenktijd en annulering**

5.1 Door een inschrijving voor een opleiding van Pole Instructor Training gaat u een studieovereenkomst aan voor de duur van de opleiding zoals vermeld in het aanbod en verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden zoals hier vermeld. Indien er voor de opleiding specifieke aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, dan zijn deze vermeld in het aanbod. Overige specifieke opleidingsinformatie, zoals de wijze van starten, het lesgeld, de eventuele examenkosten en het studieprogramma, vindt u op de website [poleinstructortraining.nl](http://poleinstructortraining.nl). De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit de studieovereenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. De overeenkomst komt tot stand zodra Pole Instructor Training uw inschrijving heeft ontvangen. Van uw inschrijving ontvangt u een bevestiging van de overeenkomst per e-mail.

5.2 Er geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment dat Pole Instructor Training de inschrijving ontvangen heeft. Binnen die termijn kunt u de studieovereenkomst zonder opgaaft van redenen annuleren door te mailen naar [info@poleinstructortraining.nl](mailto:info@poleinstructortraining.nl). Let op: u dient een bevestiging van uw mail te ontvangen. Ook dient u nog niet met de opleiding te zijn gestart binnen de LMS omgeving. In geval van tijdige annulering zal Pole Instructor Training eventueel door haar ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na annuleren aan u terugbetalen. Indien de opleiding al gestart is door u kan de opleiding niet meer geannuleerd worden en kan er geen restitutie plaatsvinden.

5.3 De toegang tot de opleiding verlengen op grond van een langdurige zware blessure of ziekte is mogelijk. In dit geval dient een medische verklaring van een dokter of behandeld arts overlegd te worden.

## **Artikel 6. Toelatingseisen**

Er geldt geen toelatingseis om deel te nemen aan een opleiding van Pole Instructor Training, tenzij anders vermeld op onze website. Alle opleidingen worden aangeboden in een e-learning omgeving, hiervoor dient u te beschikken over een computer met internettoegang. Bij de meeste opleidingen dient u een eindopdracht c.q. praktijkopdracht te maken. Hiervoor dient u tevens te beschikken over een filmcamera. Overige eisen staan vermeld op de productpagina van de opleiding.

## **Artikel 7. Betalingsmogelijkheden en niet-tijdige betaling**

Het actuele lesgeld vindt u op de website van Pole Instructor Training. Alle betalingen worden bij inschrijving direct voldaan via een digitale geldtransfer. Indien u een factuur op naam wilt ontvangen, stuurt u dan een e-mail met dit verzoek naar [info@poleinstructortraining.nl](mailto:info@poleinstructortraining.nl).

## **Artikel 8. Studie- en serviceduur**

De studieovereenkomst eindigt automatisch na het verlopen van de studieduur zoals is vastgelegd bij uw inschrijving; de wederzijdse rechten en plichten houden op te bestaan op het moment dat de studieovereenkomst eindigt. Het opleidingsmanagement houdt zich het recht voor om wijzigingen in het studieprogramma door te voeren.

## **Artikel 9. Gezondheidsrisico's**

U moet zich voor aanvang van een sportopleiding realiseren dat in het algemeen sportactiviteiten een bepaald risico op blessures met zich mee kan brengen. Uw deelname aan activiteiten van

Pole Instructor Training is strikt op eigen risico. U dient in goede gezondheid te verkeren en fysiek en mentaal in staat te zijn de opleiding zoals deze wordt beschreven te volgen.

## **Artikel 10. Lesmateriaal**

Het lesmateriaal van de opleiding waarvoor het lesgeld is betaald, mag u behouden, maar niet anders gebruiken dan voor persoonlijke studie. Het verkopen of afstaan van het lesmateriaal aan derden is niet toegestaan. Het auteurs- en het intellectueel eigendomsrecht van al het aangeboden studiemateriaal, inclusief eventuele downloads en video's, berusten bij Pole Instructor Training.

## **Artikel 11. Klantenservice en studentenbegeleiding**

Pole Instructor Training doet er uiteraard alles aan om fouten in uw opleiding te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, meldt u dit dan direct via [info@poleinstructortraining.nl](mailto:info@poleinstructortraining.nl). Pole Instructor Training zal alles in het werk stellen om de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te verhelpen. Ook voor de behandeling van vragen of opmerkingen van administratieve aard is de klantenservice per e-mail bereikbaar. Pole Instructor Training zal proberen binnen 48 uur, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst, op uw vraag en/of opmerking te reageren. Vragen of opmerkingen die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Pole Instructor Training beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer u een antwoord kunt verwachten.

Inhoudelijke vragen naar aanleiding van een opleidingsdag, omtrent de leerstof, huiswerkopdrachten, stageopdrachten, examenstof en dergelijke, worden door uw studiebegeleider (coach) beantwoord via [info@poleinstructortraining.nl](mailto:info@poleinstructortraining.nl).

Klachten kunnen worden gemeld via [info@poleinstructortraining.nl](mailto:info@poleinstructortraining.nl) en worden altijd serieus en vertrouwelijk in behandeling genomen en afgehandeld. Pole Instructor Training zal proberen binnen 48 uur, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst, op uw klacht te reageren. Wanneer er na respons van de indiener blijkt dat de afhandeling van de klacht tot tevredenheid is, is de klacht afgedaan. Ook wanneer er na 21 dagen nog geen respons van de indiener ontvangen is, wordt de klacht als afgedaan beschouwd.

Bij geschillen zullen partijen proberen het geschil op te lossen met behulp van mediation alvorens een partij in rechte te betrekken. De mediation zal plaatsvinden met mediator Jolanda Elferink van Utrechts Centrum voor Mediation te Utrecht volgens het MfN-Mediationreglement. De kosten voor de mediation worden tussen partijen gedeeld.

## **Artikel 12. Toepasselijk recht en aansprakelijkheid**

Op de studieovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover Pole Instructor Training toerekenbaar tekortschiet en u daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Pole Instructor Training beperkt tot vergoeding van de directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade - bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet - is derhalve uitgesloten). Voorts heeft te gelden dat de omvang van de schadevergoedingsverplichting beperkt is tot het bedrag dat door u is voldaan in (of ten aanzien van) het studiejaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Er wordt door Pole Instructor Training, behoudens opzet en/of grove schuld, geen aansprakelijkheid aanvaard voor blessures en/of schade geleden als gevolg van deelname aan een opleiding.

De aansprakelijkheid van Pole Instructor Training strekt zich eveneens uit tot alle personen waarvoor Pole Instructor Training verantwoordelijk is (zoals personen in dienst van Pole Instructor Training of die door Pole Instructor Training zijn aangesteld voor de uitvoering van de studieovereenkomst).

### **Artikel 13.    Persoonsgegevens**

Pole Instructor Training hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar klanten en verwerkt alle persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaromtrent stelt.

Pole Instructor Training maakt u er, in het kader van de toepasselijke wettelijke privacywetgeving, op attent dat de door u verstrekte gegevens, zoals naam, adres en woonplaats, worden opgenomen in de (klanten)administratie. Pole Instructor Training zal uw gegevens alleen gebruiken ter uitvoering van de opleiding waarvoor u bent ingeschreven en (indien u daarmee akkoord bent gegaan), om u te blijven informeren over de opleidingen van Pole Instructor Training of daaraan gerelateerde zaken en informatie. Pole Instructor Training verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. Indien u bezwaar hebt tegen dit gebruik van uw gegevens, dan kunt u dit via e-mail aan Pole Instructor Training laten weten.

### **Artikel 14.    Wijziging voorwaarden**

De algemene voorwaarden kunnen door Pole Instructor Training worden gewijzigd. Oudere versie kunnen worden opgevraagd bij Pole Instructor Training via [info@poleinstructortraining.nl](mailto:info@poleinstructortraining.nl). De algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de KvK.